



PATTY HAJDU

Member of Parliament
Thunder Bay-Superior North
Députée
Thunder Bay -Supérieur-Nord



CHAMBRE DES COMMUNES
HOUSE OF COMMONS
CANADA

CONTITUENCY OFFICE

705 Red River Rd, Suite 3
Thunder Bay, ON
Tel. 1-888-266-8004

/PattyHajdu

@PattyHajdu

@PattyHajdu

A MESSAGE FROM YOUR MP | UN MESSAGE DE VOTRE DÉPUTÉE

Dear friends and neighbours,

I am honoured to represent the people of Thunder Bay-Superior North and to serve as your voice in Ottawa. To help residents connect with the services, programs, and supports available throughout our region, I am pleased to share this Community Resource Guide.

This guide is a reference for the services and organizations in our region that can offer help or information.

Whether you need help accessing government services, finding community supports, exploring employment opportunities, or connecting with local organizations, I hope this guide serves as a useful starting point. My office is also available to assist with federal matters and help connect you with the appropriate resources.

Sincerely,

Chers amis et voisins,

C'est un honneur pour moi de représenter la population de Thunder Bay-Supérieur-Nord et de faire entendre votre voix à Ottawa. Afin de vous aider à accéder aux services, aux programmes et aux soutiens disponibles dans notre grande région, j'ai le plaisir de vous faire parvenir le présent guide des ressources communautaires.

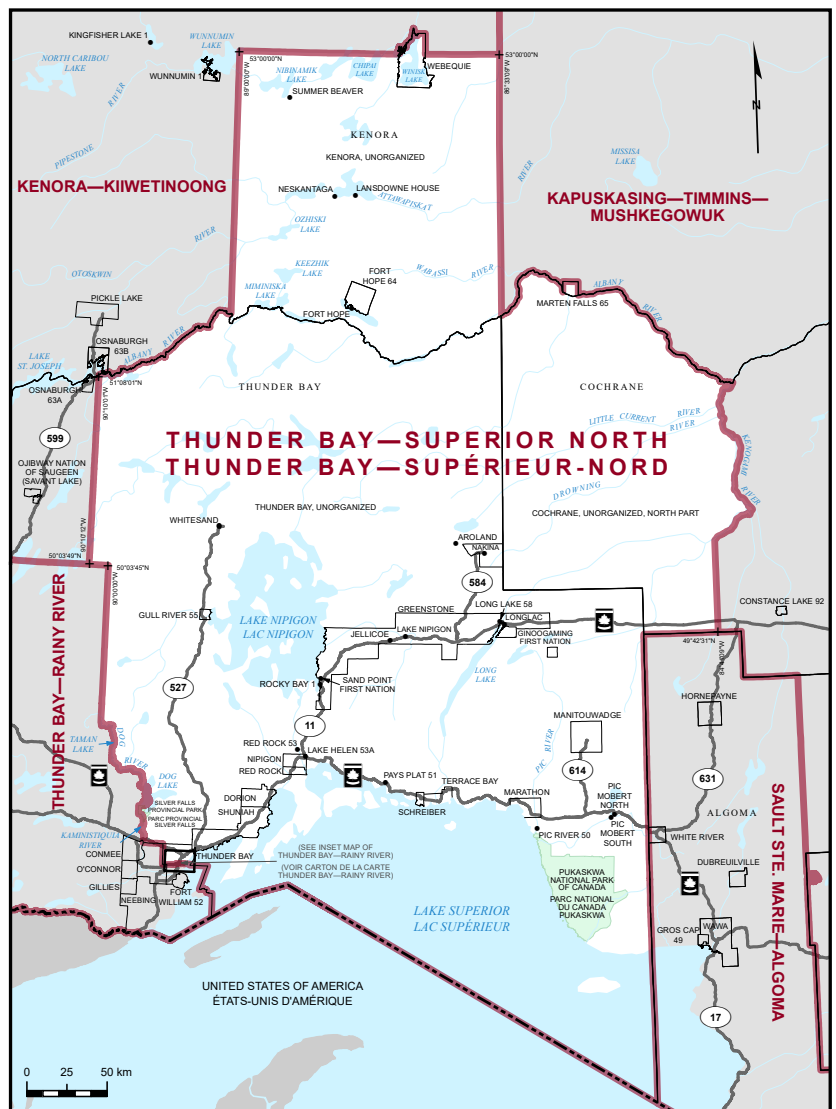
Vous y trouverez les services et les organismes de notre région susceptibles de vous offrir de l'aide ou de l'information.

Que vous cherchiez à accéder aux services gouvernementaux, à trouver des soutiens communautaires, à explorer les possibilités d'emploi ou à communiquer avec des organismes locaux, j'espère que ce guide vous servira de point de départ utile. Mon bureau peut aussi vous aider au sujet des questions relevant du gouvernement fédéral et vous diriger vers les ressources appropriées.

Salutations cordiales,

THUNDER BAY—SUPERIOR NORTH

THUNDER BAY—SUPÉRIEUR-NORD



MEMBER OF PROVINCIAL PARLIAMENT | DÉPUTÉS PROVINCIAUX

For assistance with provincial matters, constituents should contact their local Member of Provincial Parliament (MPP) office. Provincial matters may include:

- ServiceOntario services
- Driver's licences and vehicle registration
- Ontario Immigrant Nominee Program (OINP)
- Ontario Student Assistance Program (OSAP)
- Vital statistics, including birth certificates, marriage certificates, and other related documents

Pour obtenir du soutien concernant des services de compétence provinciale, les citoyens doivent communiquer avec le bureau de leur député provincial.

- Les services de compétence provinciale peuvent comprendre les suivants :
- Les services fournis par ServiceOntario
- Les services liés aux permis de conduire et aux immatriculations
- Le Programme ontarien des candidats à l'immigration (POCI)
- Le Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario (RAFEQ)
- Les renseignements essentiels, notamment les certificats de naissance, les certificats de mariage et d'autres documents connexes

Lise Vaugeois

Thunder Bay-Superior North
Thunder Bay-Supérieur Nord
807-345-3647
LVaugeois-CO@ndp.on.ca

Kevin Holland

Thunder Bay-Atikokan
807-623-6702
kevin.holland@pc.ola.org

Bill Rosenberg

Algoma-Manitowlin
705-842-6556
bill.rosenberg@pc.ola.org



MUNICIPALITIES AND TOWNSHIPS | MUNICIPALITÉS ET CANTONS

City of Thunder Bay | Ville de Thunder Bay
807-625-2230

Municipality of Shuniah | Municipalité De Shuniah
807-683-4545

Township of Dorion | Canton de Dorion
807-857-2289

Municipality of Red Rock | Municipalité de Red Rock
807-886-2245

Township of Nipigon | Canton de Nipigon
807-887-3135

Municipality of Greenstone | Municipalité de Greenstone
807-854-1100

Township of Terrace Bay | Canton de Terrace Bay
807-825-3315

Township of Schreiber | Canton de Schreiber
807-824-2711

Town of Marathon | Ville de Marathon
807-229-1340

Township of Manitowadge | Canton de Manitowadge
807-826-3327

FEDERAL SERVICES | SERVICES FÉDÉRAUX

Service Canada
1-800-622-6232

Employment Insurance (EI) | Assurance emploi (AE)
1-800-206-7218

Passport Program | Programme de passeport
1-800-567-6868

CCP, OAS, & GIS | RPC, SV, et SRG
1-800-277-9914

Immigration, Refugees, and Citizenship (IRCC) | Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
1-800-242-2100

Canada Revenue Agency (CRA) | Agence du revenu du Canada (ARC)
1-800-959-8281

Veterans Affairs Canada (VAC) | Anciens Combattants Canada (ACC)
1-800-522-2122

HOUSING & INCOME SUPPORTS | SERVICES DE SOUTIEN AU LOGEMENT ET AU REVENU

Thunder Bay District Social Services Administration Board (TBDSSAB) | Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay

231 May St. S, Thunder Bay, ON P7E 1B5
1-877-281-2958
tbdssab.ca

Ontario Works (OW) | L'Ontario au travail
807-766-2111

Ontario Disability Support Program (ODSP) | Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH)

435 James St S, Thunder Bay, ON P7E 6G6
1-888-789-4199

ontario.ca/page/ontario-disability-support-program
ontario.ca/fr/page/programme-ontarien-de-soutien-aux-personnes-handicapees

Habitat for Humanity Thunder Bay

660 Squier St, Thunder Bay, ON P7E 4A8
807-345-5520
community@habitatthunderbay.com

Shelter House Thunder Bay

420 George St, Thunder Bay, ON P7E 5Y8
807-623-8182
shelterhouse.on.ca

EMPLOYMENT AND TRAINING | EMPLOI ET FORMATION

YES Employment Services | Services de soutien à l'emploi YES

129 May Street South, Thunder Bay, ON
807-346-1177
yesjobsnow.com

Northwest Employment Works

507 Victoria Avenue East, Thunder Bay, ON
807-625-2016

Government of Canada Job Bank | Guichet- Emplois du gouvernement du Canada
jobbank.ca

Anishinabek Employment and Training Services (AETS) | Services d'emploi et de formation Anishinabek

523 Algoma St N, Thunder Bay, ON P7A 5C2
807-346-0307

Kiikenomaga Kikenjewe Employment and Training Services (KKETS) | Services d'emploi et de formation Kiikenomaga Kikenjewe

523 Algoma Street N, Thunder Bay, ON P7A 5C2
807-768-4470
kkets-reception@kkets.ca

FIRST NATION COMMUNITIES | COLLECTIVITÉS DES PREMIÈRES NATIONS

Aroland First Nation
807-329-5970

Animbiigoo Zaagi'igan Anishinaabek First Nation | Lake Nipigon First Nation
807-875-2785

Biigtigong Nishnaabeg | Pic River First Nation
807-229-1749

Bingwi Neyaashi Anishinaabek | Sand Point First Nation
807-623-2724

Biingitiwaabik Zaaging Anishinaabek | Rocky Bay First Nation
807-885-3401

Eatametoong First Nation | Fort Hope First Nation
807-242-7282

Ginoogaming First Nation
807-876-2242

Kiashke Zaaging Anishinaabek | Gull Bay First Nation
807-982-0006

Long Lake #58 First Nation
807-876-2292

Marten Falls First Nation
807-349-2509

Neskantaga First Nation
807-479-2793

Netmizaaggamig Nishinaabeg | Pic Mobert First Nation
807-822-2134

Nibinamik First Nation | Summer Beaver First Nation
807-593-2131

Pays Plat First Nation
807-824-2541

Webequie First Nation
807-353-6531

Whitesand First Nation
807-583-2671



TRIBAL COUNCILS & POLITICAL ORGANIZATIONS | CONSEILS TRIBAUX ET ORGANISATIONS POLITIQUES

Matawa First Nations Management
233 Court Street South, Thunder Bay, ON
P7B 2X9
807-344-4575
1-800-463-2249 | Toll Free | numéro sans
frais
reception@matawa.on.ca
matawa.on.ca

Nokiiwin Tribal Council
807-474-4230
info@nokiiwin.com

Nishinawbe Aski Nation (NAN)
807-623-8228
1-800-465-9952

**Anishinaabek Nation (Union of Ontario
Indians)**
807-623-8887
1-877-409-6850 | Toll Free | numéro sans
frais

INDIGENOUS ORGANIZATIONS | ORGANISATIONS AUTOCHTONES

Thunder Bay Indigenous Friendship Centre
401 Cumberland Street N, Thunder Bay, ON
P7A 4P7
807-345-5840
tbifc.ca

**Ontario Native Women's Association
(ONWA)**
Head Office | Bureau principal
150 City Rd Fort William First Nation, ON
P7J 1J7
1-800-667-0816
Thunder Bay - Golf Links Road
1077 Golf Links Rd, Thunder Bay, ON P7B
7A3
1-800-667-0816
Thunder Bay - Ray Blvd
380 Ray Boulevard Thunder Bay, ON P7B
4E6
1-800-667-0816
Greenstone
414 Main St, Geraldton, ON P0T 1M0
1-800-667-0816

Nishnawbe Aski Nation (NAN)
Head Office | Bureau principal
200-100 Back Street, Thunder Bay, ON P7J
1L2
1-800-465-9952
nan.ca

Administrative Office | Bureau administratif
200 South Syndicate Avenue Thunder Bay,
ON P7E 1C9

**Indigenous Services Canada (ISC) | Services
aux Autochtones Canada (SAC)**
101-100 Anemki Place
Fort William First Nation ON P7J 1A5
1-807-623-3534

CHILDREN, YOUTH, FAMILIES, SENIORS, WOMEN, & DISABILITY SUPPORTS | SERVICES DE SOUTIEN À L'ENFANCE, À LA JEUNESSE, AUX FAMILLES, AUX ÂÎNÉS, AUX FEMMES ET AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Kids Help Phone | Jeunesse, J'écoute
1-800-668-6868
686868 | Text | Texto
kidshelpphone.ca | jeunessejecoute.ca

Children's Centre Thunder Bay
283 Lisgar St, Thunder Bay
807-343-5000
childrenscentre.ca | childrenscentre.ca/accueil

**EarlyON Child & Family Centres | Centres
pour l'enfant et la famille ON y va**
1-888-962-3033
ontario.ca/page/find-earlyon-child-and-family-centre | ontario.ca/fr/page/trouver-un-centre-pour-lenfant-et-la-famille-y-va

**Ontario Seniors | Services aux aînés de
l'Ontario**
1-888-910-1999
ontario.ca/seniors
www.ontario.ca/fr/page/aines

**Seniors Safety Line | Ligne de sécurité pour
seniors**
1-866-299-1011
seniorssafetyline.ca | seniorssafetyline.ca/fr

**Ontario Health atHome (North West) | Santé
à domicile Ontario (Nord-Ouest)**
310-2222
ontariohealthathome.ca
ontariosanteadomicile.ca

Assaulted Women's Helpline
1-866-863-0511

Faye Peterson House
807-345-0450
fayepeterson.org

**Canada Disability Benefit | Prestation pour
personnes handicapées du Canada**
1-833-486-3007
canada.ca/disability

**Ontario Disability Support Program (ODSP)
| Prestation canadienne pour les personnes
handicapées (PCPH)**
1-888-789-4199

**Canadian National Institute for the Blind
(CNIB) | Institut national canadien pour les
aveugles (INCA)**
1-800-563-2642
cnib.ca | inca.ca/fr

**Ontario Native Women's Association
(ONWA)**
1-800-667-0816
onwa.ca

COMMUNITY RESOURCES & LEGAL SUPPORT RESOURCES | RESSOURCES COMMUNAUTAIRES ET RESSOURCES DE SOUTIEN JURIDIQUE

211 Ontario
Dial 211
211.ontario.ca

Lakehead Social Planning Council
38-125 Syndicate Avenue South, Victoriaville
Centre, Thunder Bay, ON P7E 6H8
807-624-1720
info@lspc.ca

**Regional Food Distribution Association
(RFDA) | Association régionale de distribution
alimentaire**
570 Syndicate Ave S., Thunder Bay, ON
P7E 1E7
807-622-7440

Roots Community Food Centre
450 Fort William Road, Thunder Bay, ON
807-285-0189
rootscfc.org

Legal Aid Ontario | Aide juridique Ontario
1-800-668-8258
legalaid.on.ca
legalaid.on.ca/fr/

**Thunder Bay Chamber of Commerce |
Chambre de commerce de Thunder Bay**
702-34 Cumberland Street N, Thunder Bay,
ON P7A 4L3
807-624-2626
chamber@tbchamber.ca

EMERGENCY AND CRISIS DISCLAIMER | AVIS SUR LES SITUATIONS D'UR- GENCE ET DE CRISE

This guide contains general information about community services and supports. If you are experiencing a medical emergency, are concerned for your safety or the safety of another person, or are in immediate crisis, call 9-1-1 or go to the nearest Emergency Department. For suicide-related crisis support, call or text 9-8-8, 24 hours a day, 7 days a week.

Le présent guide contient des renseignements généraux sur le soutien et les services proposés dans la collectivité. Si vous vivez une situation d'urgence médicale, si vous craignez pour votre sécurité ou celle d'une autre personne, ou si vous êtes en situation de crise immédiate, appelez le 9-1-1 ou rendez-vous au service des urgences le plus proche. Pour obtenir une aide en cas de crise liée au suicide, appelez ou envoyez un message texte au 9-8-8, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Kinna-aweya Legal Clinic
Thunder Bay
86 Cumberland St. S, Thunder Bay, ON
P7B 2V3
1-888-373-3309

Geraldton and Area | Région de Geraldton
A-404 Main Street, Geraldton, ON P0T 1M0
1-866-875-4952

Marathon and Area | Région de Marathon
101-52 Peninsula Square, Marathon, ON
P0T 2E0
1-866-389-1477

**Lakehead University Community Legal
Services (LUCLS)**
PA1001-401 Red River Road, Thunder Bay,
ON
P7B 1B4
1-833-503-7815

**Thunder Bay Multicultural Association
(TBMA)**
17 Court Street N, Thunder Bay, ON P&A 4T4
807-345-0551

**Thunder Bay Community Economic
Development Commission (CEDC) |
Community Economic Development
Commission (CEDC) de Thunder Bay**
701-34 Cumberland St. N, Thunder Bay, ON
P7A 4L3
1-800-668-9360
develop@thunderbay.ca



CRISIS, MENTAL HEALTH & HEALTH SERVICES | SERVICES DE CRISES, DE SANTÉ ET DE SANTÉ MENTALE

**988 Suicide Crisis | Ligne d'aide en cas de
crise de suicide 9-8-8**
Call or Text 9-8-8 (24/7) | Appelez ou textez
le 9-8-8 (en tout temps)

**Hope for Wellness Help | Ligne d'écoute
d'espoir pour le mieux-être**
1-855-242-3310
hopeforwellness.ca
espoirpourlemieuxetre.ca

Kids Help Phone | Jeunesse, J'écoute
1-800-668-6868
686868 Text | Texto
kidshelpphone.ca | jeunessejecoute.ca

**Canadian Mental Health Association |
Association canadienne pour la santé
mentale**
200 Van Norman St, Thunder Bay, ON
807-345-5564
thunderbay.cmha.ca

Beendigen
200 Anemki Place, Fort William First Nation
807-623-0042
beendigen.com

**Dilico Anishinaabek Family Care - Crisis
Services**
1-855-623-8511
dilico.com

**Thunder Bay Regional Health Science Centre
| Centre régional des sciences de la santé de
Thunder Bay**
980 Oliver Road, Thunder Bay
807-684-6000
tbrhsc.net | tbrhsc.net/fr/accueil

St. Joseph's Care Group
35 Algoma Street North, Thunder Bay
807-343-4300
sjcg.net

**Ontario Health atHome | Santé à domicile
Ontario**
310-2222
ontariohealthathome.ca
ontariosanteadomicile.ca

**Ontario Mental Health | Services en santé
mentale en Ontario**
1-866-531-2600
connexontario.ca

**Assaulted Women's Helpline | Ligne
d'assistance pour les femmes agressées**
1-866-863-0511